

ALGEMENE VOORWAARDEN MERCEDES-BENZ DEALER BEDRIJVEN B.V.

zoals deze zijn gedeponneerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Art 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. MBDB: Mercedes-Benz Dealer Bedrijven B.V.
2. Cliënt: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MBDB een (koop)Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten, waaronder doch niet beperkt tot die partijen, die in de uitoefening van hun beroep of bedrijf leaseovereenkomsten afsluiten met derden om voertuigen aan deze derden ter beschikking te stellen.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen MBDB en Cliënt tot stand komt en elke aanwijzing of aanvulling daarop.
4. Diensten: alle prestaties die door MBDB worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst.

Art 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die zijn uitgebracht door MBDB en op Overeenkomsten gesloten met MBDB met betrekking tot de levering van roerende zaken en/of het verrichten van Diensten door MBDB, met uitzondering van Mercedes-Benz Rentovereenkomsten.
2. Eventuele voorwaarden van Cliënt, waaronder begrepen aanvullingen dan wel wijzigingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing.
3. MBDB behoudt zich het recht voor deze voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Cliënt. De wijziging of wijzigingen zal of zullen gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, die na de ingangsdatum van de wijziging worden aangeboden of gesloten. De wijziging of wijzigingen zal of zullen tevens gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten, die voor die datum zijn aangeboden of gesloten, indien en voor zover de wijziging of wijzigingen de rechten van Cliënt daaruit voortvloeiende niet beperken. Wijzigingen kunnen worden beperkt tot een of meerdere (categorieën van) aanbiedingen of Overeenkomsten.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. MBDB en Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht worden genomen.
5. Deze voorwaarden zullen, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst tussen MBDB en Cliënt zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van iedere nadien gesloten Overeenkomst tussen MBDB en Cliënt, dan wel aanbidding van MBDB, zelfs indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Art 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van MBDB zijn steeds vrijblijvend. De aanbiedingen en prijsopgaven van MBDB zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen en specificaties.
2. MBDB geeft in haar aanbiedingen een zo nauwkeurig mogelijk beeld van de te leveren roerende zaken en/of te verrichten Diensten. Afbeeldingen, vorm, ontwerp, tekeningen, kleur, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen van de zijde van MBDB zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor MBDB niet strikt bindend, waarbij kleine afwijkingen toelaatbaar worden geacht.
3. In geval van tussentijdse modelwijzigingen is MBDB gerechtigd het gewijzigde model te leveren. Ook is MBDB zonder voorkennis en medeweten van Cliënt gerechtigd om technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door MBDB verkochte of bij MBDB ter reparatie aangeboden zaken, waaronder uitrusting en onderdelen daarvan.

Art 4: Totstandkoming Overeenkomst

1. Overeenkomsten tussen MBDB en Cliënt komen tot stand doordat MBDB een door Cliënt op basis van haar aanbiedingen en prijsopgaven gedane bestelling onverkort schriftelijk aanvaardt. In geval een bestelling wordt gedaan via elektronische weg komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat MBDB de aanvaarding daarvan in het daarvoor bestemde systeem invoert en deze voor Cliënt raadpleegbaar wordt.
2. Overeengekomen wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen dienen schriftelijk tussen beide partijen te worden bevestigd.

Art 5: Levering, leveringstermijnen, (leverings)risico

1. De opgave van de levertijd door MBDB geschiedt bij benadering en betreft geen fatale termijn. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.
2. Levering geschiedt door het feitelijk ter beschikking stellen van de zaak aan Cliënt op een door MBDB aan te wijzen plaats, waaronder wordt begrepen het door of namens Cliënt in ontvangst nemen van de zaak op een door MBDB aan te wijzen centraal depot.
3. Vanaf het tijdstip dat Cliënt is medegeedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van Cliënt. Indien de zaak niet binnen acht dagen na dat tijdstip is afgehaald, is MBDB gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in het bedrijf van MBDB of ter plaatse geldende tarief.
4. Indien levering geschiedt op een andere dan door MBDB aan te wijzen plaats, is de zaak voor rekening en risico van Cliënt vanaf het moment dat de zaak de fabriek verlaat. Alle bijkomende kosten, waaronder transport- en douanekosten, zijn voor rekening van Cliënt.
5. Indien een bij benadering aangegeven levertijd door MBDB is overschreden, anders dan door een aan Cliënt toe te rekenen omstandigheid, is Cliënt bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien MBDB na een ontvangen schriftelijke ingebrekestelling van Cliënt om alsnog binnen acht weken aan deze verplichting te voldoen, dit binnen deze termijn nalaat.
6. In afwijking van het hiervoor bepaalde zal bij vertraging in de aflevering van de merken Maybach, AMG, Mercedes-Benz beste- en bedrijfswagens en FUSO bedrijfswagens, alsmede in de aflevering van zaken aan Cliënten, niet zijnde natuurlijke personen, die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, geen ontbinding van de Overeenkomst kunnen plaatsvinden.
7. Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in lid 5 bepaalde heeft MBDB recht op (aanvullende) schadevergoeding, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met kosten en wettelijke (handels)rente, onverminderd het recht van MBDB op betaling van de werkelijk geleden schade voor zover deze een hoger bedrag belooft, tenzij de niet-nakoming die tot ontbinding van de Overeenkomst leidt aan de schuld van MBDB te wijten is. Indien sprake is van overmacht aan de zijde van MBDB, zoals bedoeld in artikel 14, wordt de niet-nakoming geacht niet aan de schuld van MBDB te wijten te zijn.
8. Wanneer bij aankoop van een zaak door Cliënt tegen inruil van een andere zaak, in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte zaak, Cliënt de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet feitelijk aan MBDB heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft Cliënt eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. MBDB is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd van de aan Cliënt verkochte zaak.
9. MBDB verkrijgt door het sluiten van de reparatie-Overeenkomst de eigendom van de (te) vervangende onderdelen, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen in deze Overeenkomst.
10. Het risico van door MBDB ter reparatie of anderszins onder het beheer van MBDB aanvaarde zaken blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid aan de zijde van MBDB, bij Cliënt.

Art. 6: Prijzen

1. De prijzen van MBDB zijn exclusief BTW, en zonder aftrek of korting, tenzij anders is overeengekomen. De prijzen van MBDB zijn berekend af feitelijke aflevering aan Cliënt. Bij levering elders, op verzoek van Cliënt, zijn de eventueel hieraan verbonden hogere kosten voor rekening van Cliënt. De prijzen zijn vermeld in euro's, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. Cliënt heeft niet het recht de Overeenkomst te (doen) ontbinden in geval de prijs bij aflevering mocht afwijken van de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijs.
3. In het geval Cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is MBDB uitsluitend tot prijsaanpassing bevoegd nadat drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn verstreken en MBDB vóór het verstrijken van deze termijn nog niet heeft gepresteerd.
4. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en overige door de overheid op te leggen heffingen worden te allen tijde doorberekend, ook ter zake van vóór de inwerkingtreding hiervan gedane aanbiedingen en/of tot stand gekomen Overeenkomsten, zonder dat Cliënt het recht heeft de Overeenkomst naar aanleiding van een dergelijke wijziging te ontbinden.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten, alsmede kosten van rijklaar maken en omzetbelasting, niet in de prijs inbegrepen. Slaapkosten, zowel in binnen- als buitenland, worden eveneens steeds apart in rekening gebracht.
6. Indien sprake is van koop van een nieuw voertuig, auto of een bestelwagen, met 4 of meer wielen, waarvan het ledig gewicht met het laadvermogen samen niet meer bedraagt dan 3500 kg, dient Cliënt naast de aankoopprijs tevens een recyclingsbijdrage te betalen, zoals geregeld in de Wet Milieubeheer. Deze recyclingsbijdrage wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

Artikel 7: Prijsopgave en termijn bij reparatie en onderhoud

1. Cliënt kan voor of bij het verstrekken van een opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de verwachte termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering. Indien de opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal MBDB contact met Cliënt opnemen teneinde de meerkosten te bespreken. Cliënt is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden onder voldoening van de kosten van de door MBDB reeds verrichte werkzaamheden.
2. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de opgegeven termijn zal MBDB Cliënt onverwijld daarvan op de hoogte stellen met opgave van een nieuwe datum van aflevering.

Art. 8: Schadetaxatie

Indien MBDB in opdracht van Cliënt een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan Cliënt de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht met een minimum van € 125,- exclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien Cliënt aan MBDB een opdracht tot reparatie heeft verstrekt, dan wel indien (eveneens) de koop van een ander voertuig met MBDB wordt overeengekomen.

Art. 9: Betaling

1. Betaling dient te geschieden à contant of op een door MBDB aan te wijzen bankrekening bij de levering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de Dienst, zonder enige korting of beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden in Euro's of een andere vrij wisselbare valuta tegen de wisselkoers die geldt op de datum waarop de betaling wordt ontvangen.
2. Bij aankopen of opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk acht dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening.
3. MBDB is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van of zekerheidsstelling (op door MBDB aan te geven wijze) voor het alsdan verschuldigde bedrag van Cliënt te vorderen. In het geval Cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en het een koopovereenkomst betreft, kan Cliënt door MBDB tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopprijs worden verplicht.
4. Indien betaling niet binnen de in lid 2 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 3% per maand over het door Cliënt verschuldigde bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
5. In het geval Cliënt:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
 - b. tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft MBDB door het enkel plaatshebben van een der opgemelde omstandigheden het recht de met Cliënt gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, en heeft MBDB tevens het recht de nakoming van haar verbintenis(sen) voortvloeiende uit eventuele andere met de Cliënt gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.
6. Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in het vorige lid bepaalde is Cliënt verplicht zaken die Cliënt op grond van de Overeenkomst onder zich heeft aan MBDB af te geven en ter vrije beschikking aan MBDB te stellen, bij gebreke waarvan MBDB gerechtigd is deze zaken weg te (doen) halen ongeacht of deze zich onder Cliënt of onder derden bevinden.
7. Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het in lid 5 bepaalde heeft MBDB recht op (aanvullende) schadevergoeding, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met kosten en wettelijke (handels)rente, onverminderd het recht van MBDB op betaling van de werkelijk geleden schade voor zover deze een hoger bedrag belooft.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt, ook indien buitengerechtelijke kosten slechts zien op het verzenden van slechts een of meerdere sommaties, waarbij deze kosten worden gesteld op 20% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW) met een minimum van € 100,- exclusief BTW, onverminderd het recht van MBDB op betaling van de werkelijke kosten voor zover deze een hoger bedrag belopen.

Art. 10: Ruilaggregaten

1. Ruilaggregaten worden slechts verkocht tegen inlevering van een oud aggregaat van hetzelfde merk en type, dat niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet mag zijn en waarvan de vitale onderdelen op normale wijze te reviseren zijn.
2. Wordt een aggregaat met de in lid 1 van dit artikel genoemde gebreken ingeleverd, dan komen de daarmee verband houdende hogere kosten ten laste van Cliënt.

Art. 11: Garantie

1. Door MBDB wordt garantie verleend op geleverde zaken, aggregaten en onderdelen en/of verrichte Diensten conform de aan Cliënt bekend gemaakte en overhandigde garantiiebepalingen.
2. Indien de door MBDB verstrekte garantie (onderdelen van) zaken en/of Diensten betreft die in opdracht van MBDB door een derde werden geproduceerd, of waar in opdracht van MBDB een derde bij werd betrokken, dan is de garantie beperkt tot die, die door die derde ten dien aanzien aan MBDB werd verstrekt.
3. MBDB garandeert de door haar verrichte reparatiewerkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. Geconstateerde tekortkomingen dienen onverwijld aan MBDB te worden vermeld. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien Cliënt of derden, zonder voorafgaande goedkeuring van MBDB, werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door MBDB verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
4. Ten aanzien van gebruikte motorvoertuigen of zaken dan wel voor reparaties wordt door MBDB geen garantie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 12: Gebreken

1. Eventuele vorderingen ten aanzien van direct constateerbare gebreken aan door MBDB geleverde zaken of door MBDB verrichte Diensten dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen één maand na de levering van de zaak c.q. het moment van het verrichten van de Dienst schriftelijk bij MBDB te worden ingediend op straffe van verval van enige (garantie)aanspraak door Cliënt.
2. In afwijking van het in artikel 12.1 bepaalde, is ten aanzien van direct uiterlijk waarneembare gebreken in door MBDB afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, na levering geen vordering in verband met een gebrek meer mogelijk.
3. Indien MBDB de vordering in verband met een gebrek gegrond bevindt, is MBDB slechts gehouden tot een verbeterde prestatie of vervanging of reparatie of terugname van het geleverde onder creditering van Cliënt, zulks ter keuze van MBDB.
4. MBDB zal tijdig ingediende vorderingen in verband met een gebrek niet in behandeling nemen indien blijkt dat derden iets aan de zaak hebben veranderd of gerepareerd, zulks voor zover die veranderingen of reparaties betrekking hebben op de ingediende vordering of onderdelen waarvoor een dergelijke vordering wordt ingesteld.
5. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door MBDB geaccordeerd. Deze dienen franco te zijn verzonden en zo nodig deugdelijk verpakt te zijn.

Art. 13: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van MBDB jegens Cliënt onder deze voorwaarden is, met uitzondering van het bepaalde in de volgende artikelleden, beperkt tot de nakoming door MBDB van haar garantieverplichtingen als vermeld in artikel 11 en conform de aan Cliënt bekend gemaakte en overhandigde garantiebepalingen.
2. MBDB zal een aansprakelijkheidsverzekering sluiten met voor de branche waarin MBDB werkzaam is gebruikelijke voorwaarden.
3. MBDB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Hetzelfde geldt ter zake van als gevolgschade te kwalificeren letsel- en/of overlijdensschade, tenzij komt vast te staan dat MBDB aansprakelijk is voor deze schade op grond van de bepalingen van afdeling 6.3.3. van het BW (inzake productaansprakelijkheid).
4. Onverminderd het hiervoor bepaalde is in alle gevallen de aansprakelijkheid van MBDB beperkt tot de hoogte van het bedrag van de oorspronkelijke factuurwaarde, dan wel het bedrag dat door de door MBDB gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

Art. 14: Overmacht

1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van MBDB welke van dien aard is dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van MBDB kan worden gevergd.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
 - epidemieën;
 - brand en andere storingen in het bedrijf van MBDB;
 - wijziging van mede op de Overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door MBDB berekende prijzen mede bepalen;
 - stopzetting van de productie van het verkochte model;
 - transportmoeilijkheden, werkstakingen of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting;
 - diefstal of verduistering uit de magazijnen of werkplaatsen van MBDB, waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
 - niet of niet tijdige levering aan MBDB door toeleveranciers;
 - niet of niet tijdige uitvoering van door MBDB aan derden uitbestede werkzaamheden;
 - in- en uitvoerverboden;
 - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was; alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang van zaken in het bedrijf van MBDB wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet langer van MBDB kan worden verlangd.
3. In geval van overmacht aan de zijde van MBDB heeft MBDB het recht om de uitvoering van haar verplichting onder de Overeenkomst gedurende zes maanden op te schorten dan wel de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te (doen) ontbinden, zonder dat MBDB tot enige schadevergoeding jegens Cliënt gehouden is.

Art. 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van alle door Cliënt gekochte zaken gaat pas over op Cliënt op het moment dat Cliënt aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de door MBDB aan Cliënt krachtens de Overeenkomst geleverde of af te leveren zaken, en tevens krachtens Overeenkomst ten behoeve van Cliënt door MBDB verrichte of te verrichten Diensten of werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door Cliënt van zodanige Overeenkomst(en).
2. Voordat de eigendom van de afgeleverde zaken op Cliënt is overgegaan, mag Cliënt deze zaken niet vervreemden anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, niet bezwaren, niet (doen) gebruiken of er veranderingen aan aanbrengen en is Cliënt gehouden iedere gebeurtenis die MBDB in haar belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden, aan MBDB te melden.
3. Cliënt vrijwaart MBDB van aanspraken van derden jegens MBDB die deze geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
4. Voordat de eigendom van de afgeleverde zaken op Cliënt is overgegaan, is Cliënt verplicht de zaak tegen het WA en casco-risico te verzekeren en verzekerd te houden. Cliënt verleent MBDB hierbij een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde casco-risico namens hem in ontvangst te nemen.
5. Indien Cliënt met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of MBDB goede grond heeft te vrezen dat hij daarin tekort zal schieten, is MBDB gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
6. Het terugnemen van haar zaken laat onverlet het recht van MBDB om van Cliënt vergoeding te eisen voor geleden schade en gemaakte kosten tengevolge van de niet-nakoming van betalingsverplichtingen van Cliënt.

Art. 16: Intellectuele Eigendomsrechten/geheimhouding

1. Alle door MBDB ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes en dergelijke blijven (intellectueel) eigendom van MBDB en dienen op eerste verzoek van MBDB aan MBDB te worden geretourneerd.
2. Cliënt zal de sub 16.1 bedoelde zaken noch mogen gebruiken, noch door derden mogen laten gebruiken, voor of in verband met enig ander doel dan waarvoor zij krachtens Overeenkomst aan Cliënt zijn afgegeven.
3. De sub 16.1 bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke toestemming van MBDB worden gekopieerd, aan derden getoond en/of aan derden ter beschikking worden gesteld of op andere wijze door derden worden gebruikt.
4. Cliënt zal alle informatie die in het kader van de Overeenkomst door MBDB wordt verstrekt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan of moet vermoeden, strikt vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden, behoudens uitdrukkelijke toestemming van MBDB.

Art. 17: Compliance

In geval van overtreding van geldende wet- of regelgeving door Cliënt of diens werknemers of andere door hem tewerkgestelden, waaronder wordt begrepen maar hetgeen zich niet beperkt tot: het verrichten of nalaten van handelingen die kunnen leiden tot strafbaarheid of (strafrechtelijke) aansprakelijkheid, zoals bedrog, verduistering, (faillissements-)fraude, overtreding van de mededingingswet, omkoping, het aannemen van steekpenningen of corruptie, heeft MBDB het recht om met onmiddellijke ingang alle overeenkomsten met Cliënt te beëindigen c.q. te ontbinden en alle (precontractuele) onderhandelingen onmiddellijk af te breken, zonder daarbij tot vergoeding van schade en/of kosten gehouden te zijn of verplicht te kunnen worden.

Art. 18: Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met MBDB is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij MBDB ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon- /vestigingsplaats van Cliënt.

Art. 19: Overeenkomsten op afstand

1. Indien tussen MBDB en een Cliënt, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Overeenkomst tot stand komt op een wijze, waarop de Nederlandse wetgeving inzake koop op afstand van toepassing is (bijvoorbeeld verkoop online of telefonische verkoop), heeft Cliënt de bevoegdheid om binnen 14 werkdagen na ontvangst van de zaak of na het sluiten van de Overeenkomst tot het verrichten van Diensten de onderliggende Overeenkomst met MBDB te ontbinden, zonder dat daarvoor een reden vereist is.
2. Deze ontbinding dient evenwel schriftelijk (per e-mail, brief of fax) te geschieden binnen de in het vorige lid gestelde termijn.
3. De geleverde zaak dient binnen veertien dagen na de verklaring tot ontbinding door Cliënt te worden geretourneerd.
4. MBDB is gerechtigd iedere waardevermindering aan de geleverde zaak, welke na retournering aan MBDB wordt vastgesteld, in geld uit te drukken en dat bedrag als schadevergoeding te verrekenen met het door Cliënt betaalde bedrag.
5. Indien naar de beoordeling van MBDB een geleverde zaak tijdig en in goede staat wordt geretourneerd, zal de betaalde aankoopsom of het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen worden gecrediteerd.

Art. 20: Privacy beding

1. De persoonsgegevens die door Cliënt worden vermeld op een opdrachtformulier, worden door MBDB verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan MBDB Cliënt een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele productinformatie, hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar garantieverplichtingen jegens hem nakomen. Cliënt stemt door verstrekking van zijn of haar persoonsgegevens aan MBDB in met het door MBDB aangegeven gebruik van deze persoonsgegevens, in overeenstemming met en uitsluitend ten behoeve van de door MBDB aangegeven doeleinden. Daarnaast worden de gegevens in het kader van productinformatie, (direct-) marketingactiviteiten en andere (service-) Diensten beschikbaar gesteld aan derden, waaronder begrepen de importeur van het betreffende merk, de met haar gelieerde ondernemingen, alsmede haar verkooporganisatie.
2. MBDB is onderdeel van een wereldwijd opererend concern (Daimler AG) en houdt zich bezig met internationale handel waarbij geleverd wordt aan klanten over de hele wereld. In het kader van onze algemene zakelijke transacties en bedrijfsvoering voeren wij export controle maatregelen uit ten aanzien van alle partijen met wie wij, direct dan wel indirect, zaken doen, en/of ten aanzien van partijen die (eind)gebruiker van onze producten of diensten zijn zoals klanten, eindgebruikers, begunstigen, agenten, dealers, zakenpartners, licentiehouders, consultants, sollicitanten, medewerkers etc.
3. Deze export controle maatregelen zijn gebaseerd op toepasselijke regelgeving van de VN, de EU, de VS en andere landen of internationale organisaties. Teneinde aan de voornoemde regelgeving te voldoen controleren en verifiëren wij regelmatig relevante bedrijfsgegevens, inclusief persoonsgegevens, met algemeen toegankelijke (internationale) sanctielijsten van voornoemde organisaties of landen. MBDB is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sanctielijsten.
4. Cliënt heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot door hem of haar verstrekte persoonsgegevens. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door Cliënt bij MBDB aan te tekenen verzet gehonoreerd. Hiertoe kan een Cliënt zich richten tot MBDB en/of tot het Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V., Postbus 1456, 6201 BL Maastricht.

Art. 21: Vertalingen

Indien van deze Algemene Voorwaarden een vertaling wordt gemaakt en interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de tekst in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.